

Com o Bradesco, eu  
economizo prospero  
conquisto organizo

① Campanha "Meus Objetivos", 2023.

apresentação de  
resultados

2T23



# destaques



Lucro Líquido

R\$ **4,5** bi (11,1% ROE)



Carteira de Crédito

R\$ **868,7** bi



Basileia Nível I

**12,9%**



Clientes

**72,0** mi



Result. Op. Seguros

R\$ **4,8** bi

Resultado dentro do esperado, com melhora de 0,5 p.p. no ROE

Melhora do índice de 15 a 90 em todos os segmentos

Resultado de Seguros em expansão

Índice de Basileia Nível I cresce 34 bps

Melhora na Margem com Mercado

Provisões de Crédito ainda elevadas, mas dentro das projeções

Ações estratégicas importantes em andamento

Clientecentrismo



# cliente, nossa inspiração

# 38,3 mi

clientes correntistas

Nosso objetivo principal é contribuir com as conquistas dos clientes por meio de um atendimento de excelência focado em suas necessidades e objetivos

<h1>NPS</h1> <p>4T20 vs 2T23 (variação em p.p.)</p>	<h1>+20</h1> <p>Varejo PF</p>	<h1>+18</h1> <p>Bradesco Prime</p>
<p>cheque especial</p> <h2>+30</h2> <p>Varejo PF</p>	<p>crédito pessoal</p> <h2>+44</h2> <p>Prime</p>	<p>crédito consignado</p> <h2>+28</h2> <p>Varejo PF</p>
	<h2>+27</h2> <p>Prime</p>	<h2>+19</h2> <p>Varejo PF</p>
		<h2>+16</h2> <p>Prime</p>



# agenda digital

**+170%**

Investimentos em tecnologia e inovação (2019 a 2022)

Transformação ágil e evolução do **ecossistema de inovação** somado às **parcerias estratégicas**



inovabra



ACATE



PortoDigital



INOVA.USP



Cloud habilitando Inovação e time-to-market

*Upskilling e Reskilling de 100% do quadro de TI*

**80%** do nosso portfólio em desenvolvimento ágil

**40%** redução de time-to-market

## Jornada de transformação digital

Mindset digital

Time-to-market, novos negócios e escalabilidade

Hiperpersonalização para nossos clientes

- IA Generativa
- Computação Quântica
- Domínios de Negócios
- Open Finance
- Real Digital



**BIA**

BIA 3.0 + Open AI

**20** mi clientes

**2** bi interações desde o lançamento



# ...simplesmente digital

Expansão do atendimento digital em todos os segmentos



**DNA**  
digital

**98%**

das transações são feitas nos canais digitais

**+33%**

Crescimento nas transações financeiras Mobile (1S23 x 1S22)

Maior integração com o banco





Movimento de otimização do custo de servir





# foco no agro



Crédito para produtor rural  
de forma simples e segura



**Plataforma digital** que nasceu para  
**unificar produtos** e serviços financeiros  
e não financeiros

**Crédito 100%** online com **ecossistema  
robusto** de parceiros, e **taxas  
atrativas**

**Digitalização** e **facilitação** das  
jornadas de crédito

## Força do Bradesco no campo...

# #1

**Maior banco privado**  
no setor

crescimento de  
**+115%**  
nos últimos 4 anos

# 14

plataformas agro distribuídas  
estrategicamente no território  
nacional

# 76

especialistas prestando  
atendimento focado no  
produtor rural

# + R\$60 bilhões

em créditos pré-aprovados para safras de  
2023/2024



# fortalecendo o nosso universo de wealth...



**Tivio Capital** Gestora de recursos independente constituída entre Bradesco e Banco BV

R\$ **42 bi**  
sob gestão

R\$ **22 bi**  
sob custódia na operação de  
*Private Banking*



Arquitetura aberta de investimentos para os clientes Private



Oferta ampla de produtos e serviços de *wealth management*



Gestão de fundos estruturados e líquidos de alto valor agregado



Filosofia de investimentos própria



# ampliação da oferta internacional

## My Account **conta digital internacional**

Mais facilidade na hora de viajar. Realize saques e compras em mais de 200 países e territórios.



Jornada 100% digital via *App*



Cotação baseada em dólar comercial



Cartão de débito personalizado



Transferência entre conta Bradesco e *My Account* a qualquer hora/dia



Capitalização no Bradesco Bank

US\$ **230** mi

Aporte



# sustentabilidade



## R\$ 250 bi

para **negócios sustentáveis** até 2025

em jun/23

## R\$ 195 bi

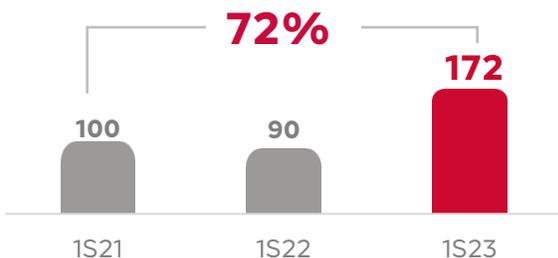
78%



CDC ENERGIA FOTOVOLTAICA

### Compra e instalação dos equipamentos geradores de energia solar

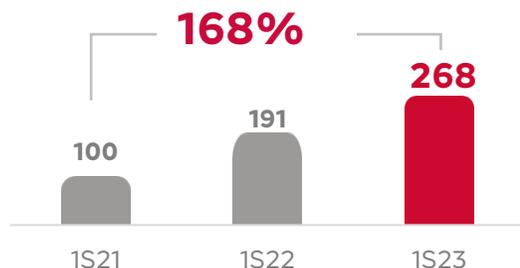
Produção em Base 100



FINANCIAMENTO

### Compra de veículos híbridos e elétricos

Produção em Base 100



## reconhecimentos



Os **fundos da Bradesco Asset** estão entre os **dez mais rentáveis em diversas categorias** no Guia de Fundos do Valor em parceria com a Fundação Getúlio Vargas (FGV).

### Melhor iniciador de pagamentos

FIDInsiders: categoria inovação em soluções de iniciador de pagamentos.

Global Finance: melhores inovações financeiras do mundo 2023, na categoria Open Banking.



## inovabra

Um dos **melhores laboratórios de inovação financeira do mundo**.

Destaque: Top Inovações em Finanças (Global Finance).





# desempenho operacional

## R\$ 4,5 bi

2T23  $\nabla$  35,8% a/a  $\triangle$  5,6% t/t



lucro dentro das expectativas

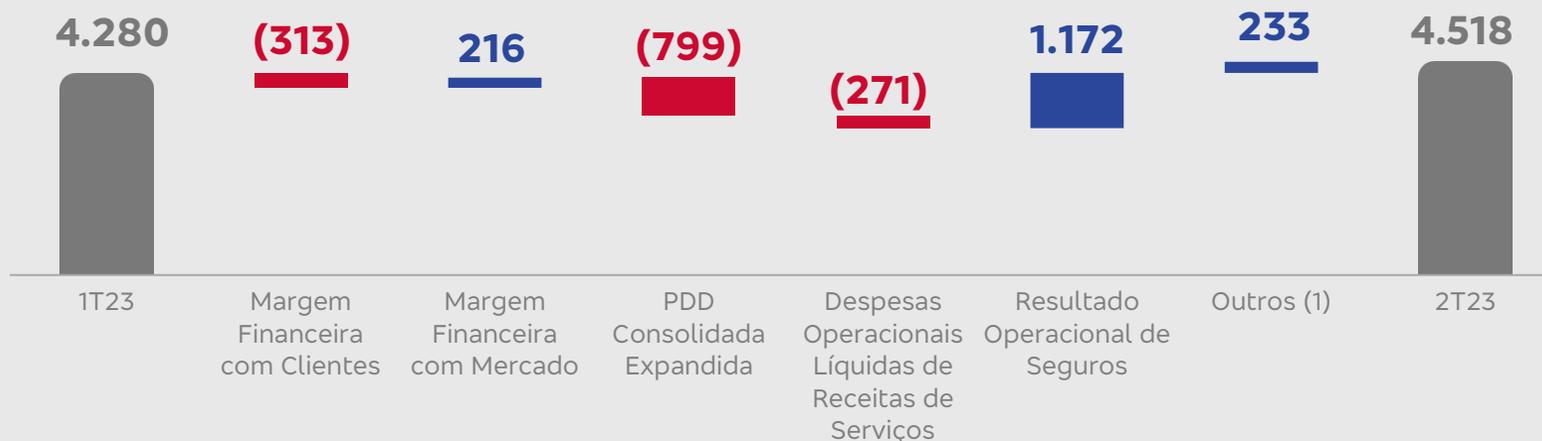
resultado **positivo** de Seguros

**melhora gradual** da margem com mercado

PDD **se mantém elevada**

despesas operacionais **em linha** com o esperado 

lucro líquido (R\$ milhões)



(1) Despesas Tributárias, Resultados da Participação em Coligadas, Resultado Não Operacional, IR/CS e Participação Minoritária.



# carteira de crédito

# R\$ 868,7 bi

2T23  $\triangle 1,6\%$  a/a  $\nabla 1,2\%$  t/t

*Guidance 2023*

**1% a 5%**

revisado

**6,5% a 9,5%**

anterior

peças físicas



$\triangle 5,7\%$  a/a

$\nabla 1,2\%$  t/t

crédito imobiliário | PF



$\triangle 7,5\%$  a/a

$\triangle 0,5\%$  t/t

cartão de crédito | PF



$\triangle 14,1\%$  a/a

$\nabla 0,2\%$  t/t



# performance das novas safras de crédito

Atrasos acima de 30 dias  
4 meses após concessão

Dez21 vs Fev23 | Base 100

total

▽ 45%

cartão de crédito

▽ 50%

crédito pessoal

▽ 31%

veículos

▽ 58%

68%

da carteira de crédito  
Pessoa Física colateralizada

## Novas safras vs. safras antigas

Inadimplência 15 a 90

▽ 0,5 p.p.

Inadimplência +90

▽ 0,8 p.p.

## Ocupação das novas safras na carteira de crédito



53%

△ 24 p.p. a/a



# despesas com PDD expandida

**R\$ 10,3 bi**

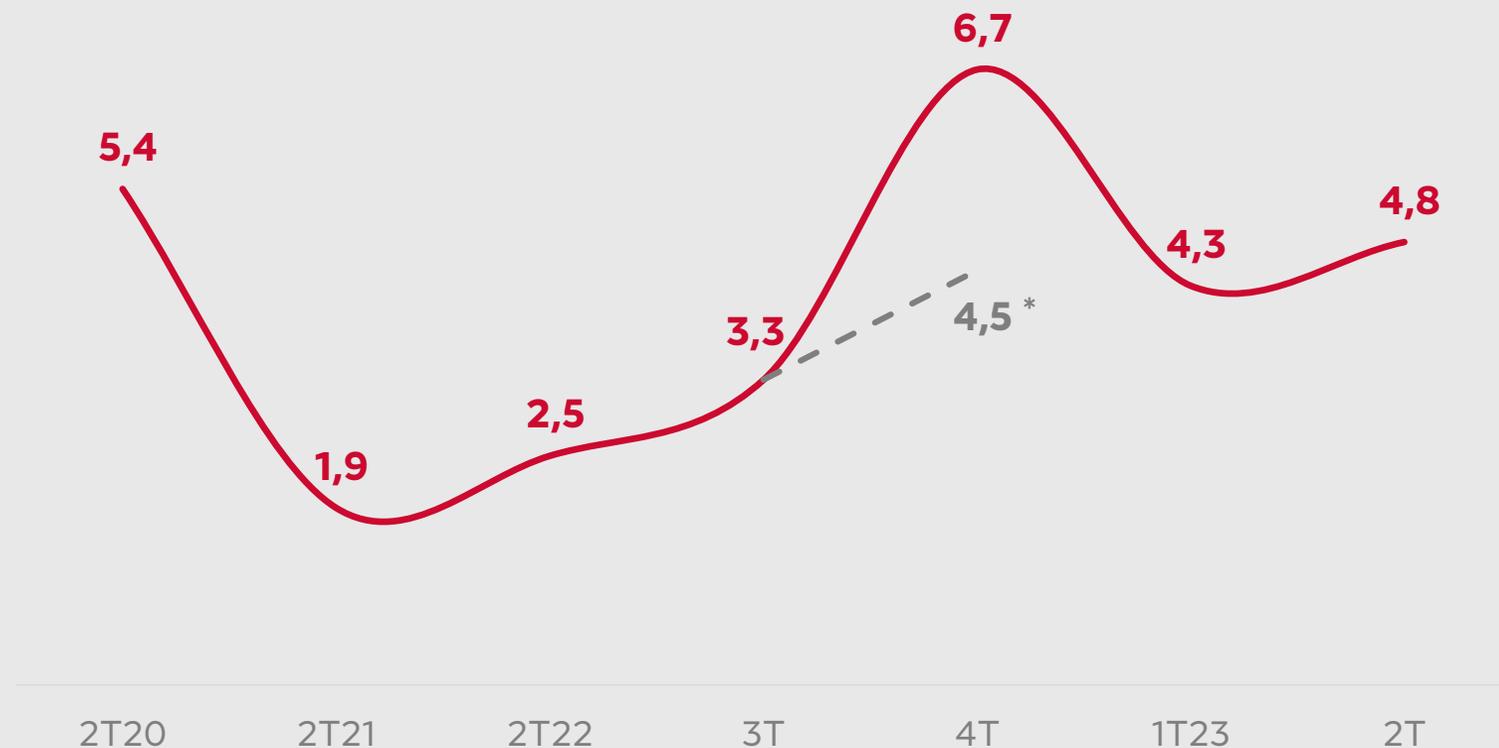
2T23  $\triangle$  94,2% a/a  $\triangle$  8,4% t/t

**52% realizado**

Guidance 2023

R\$ 36,5 bi a R\$ 39,5 bi

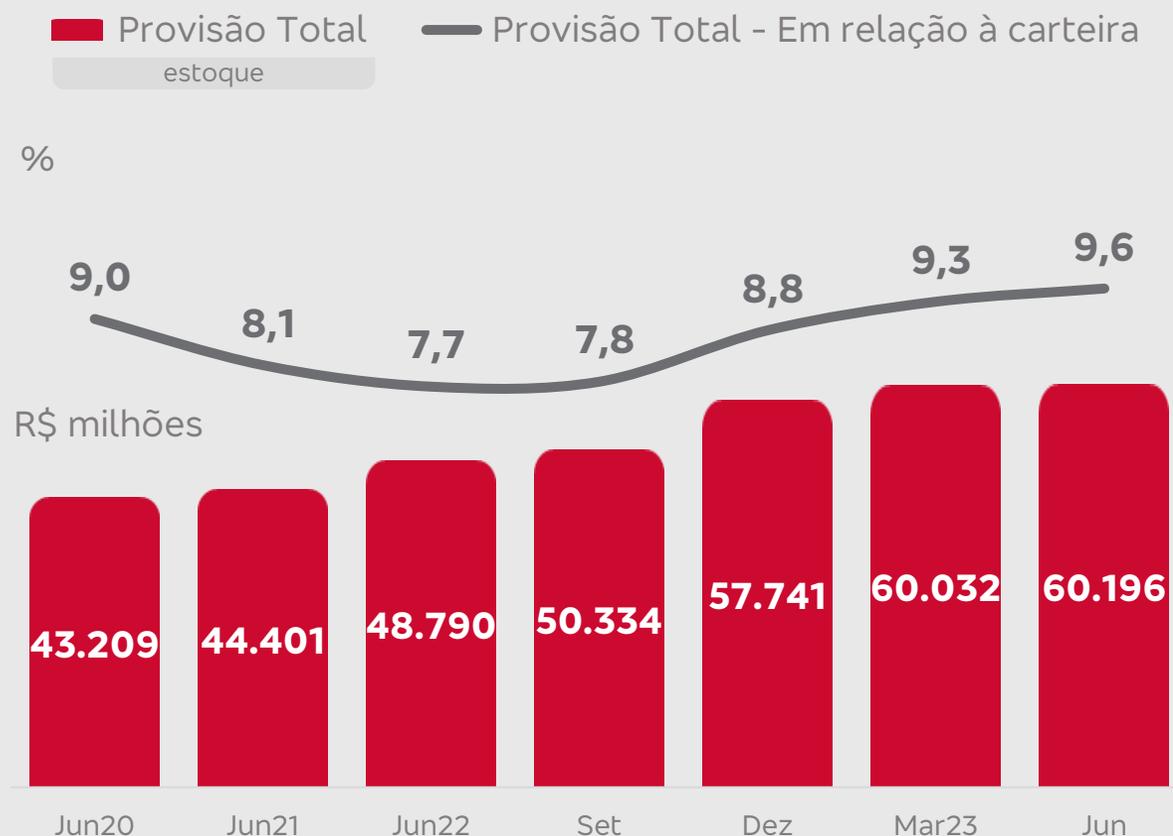
PDD Expandida / Operações de Crédito Expandida (Anualizado)  
%



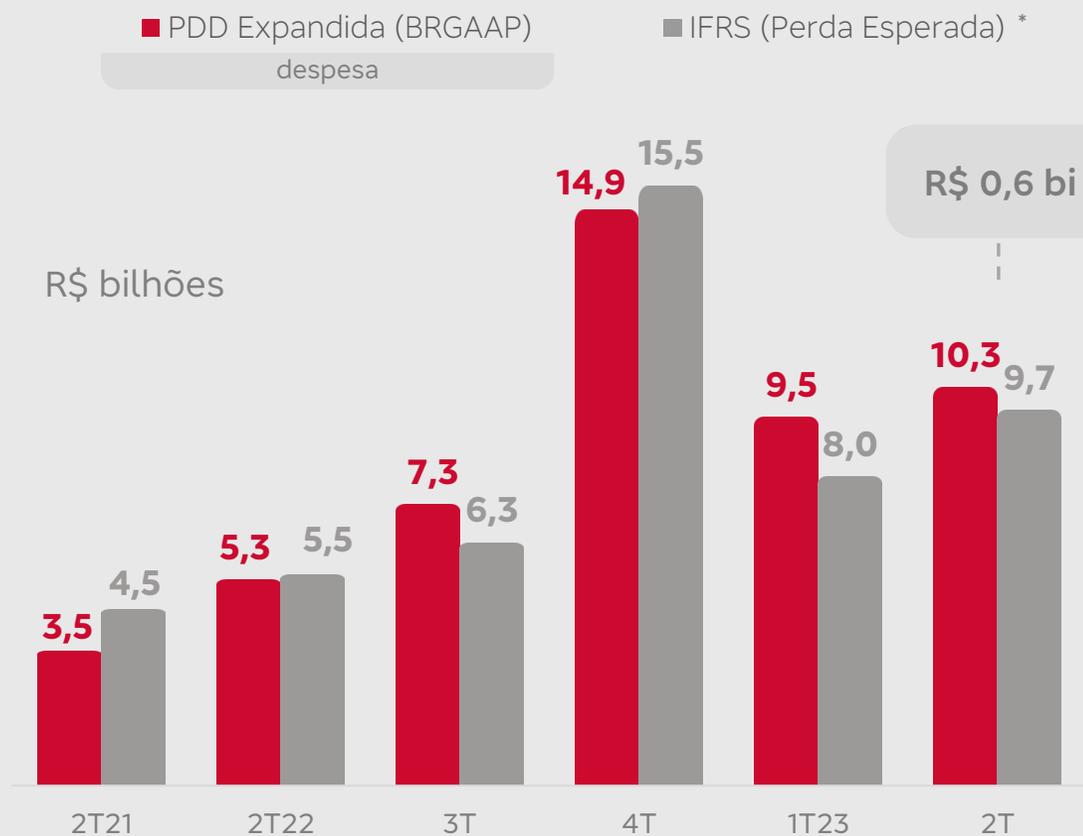
\* Desconsiderando cliente *Large Corporate*.



# PDD

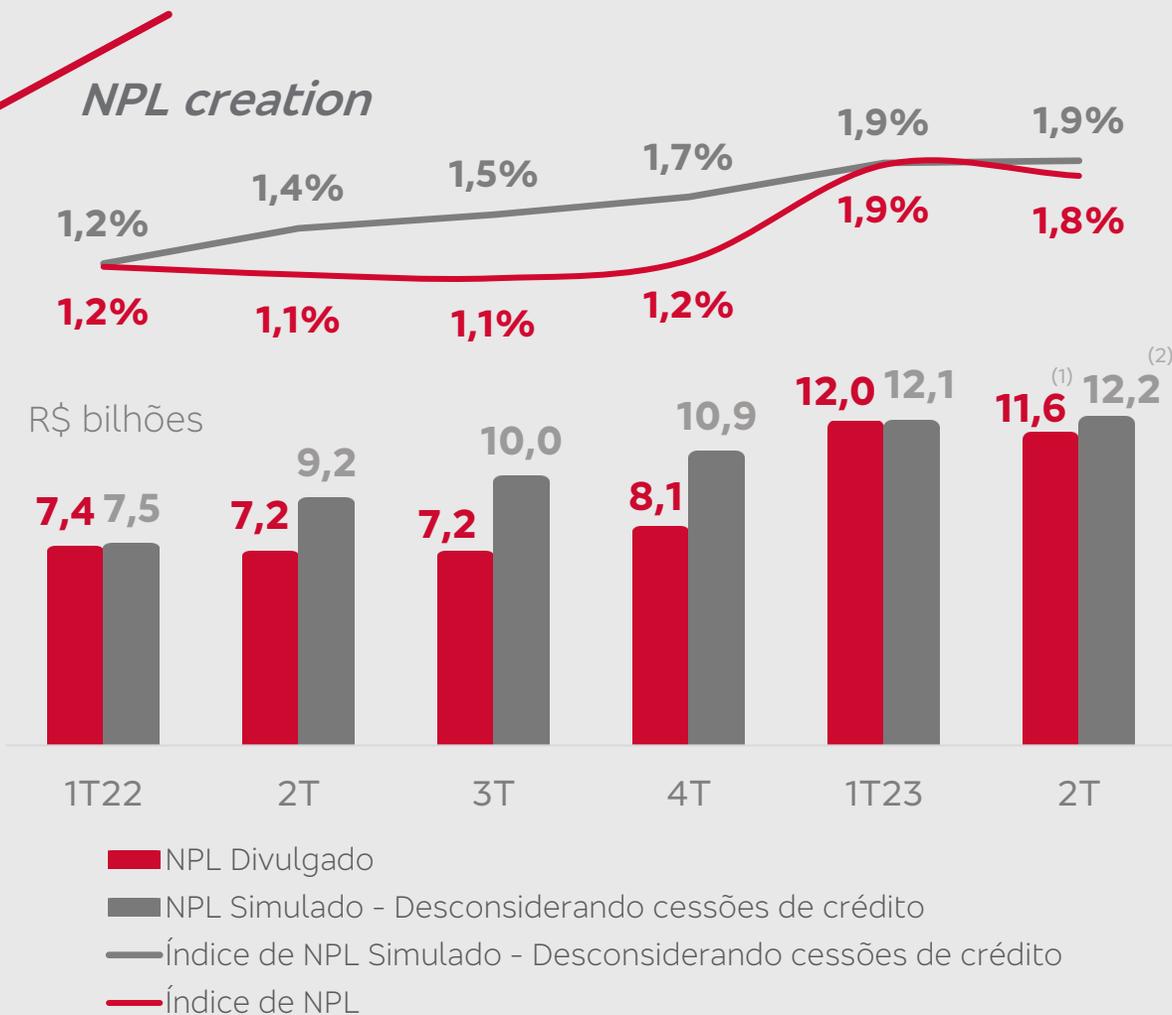


## modelos de provisionamento (resolução nº 2682 x IFRS 9)

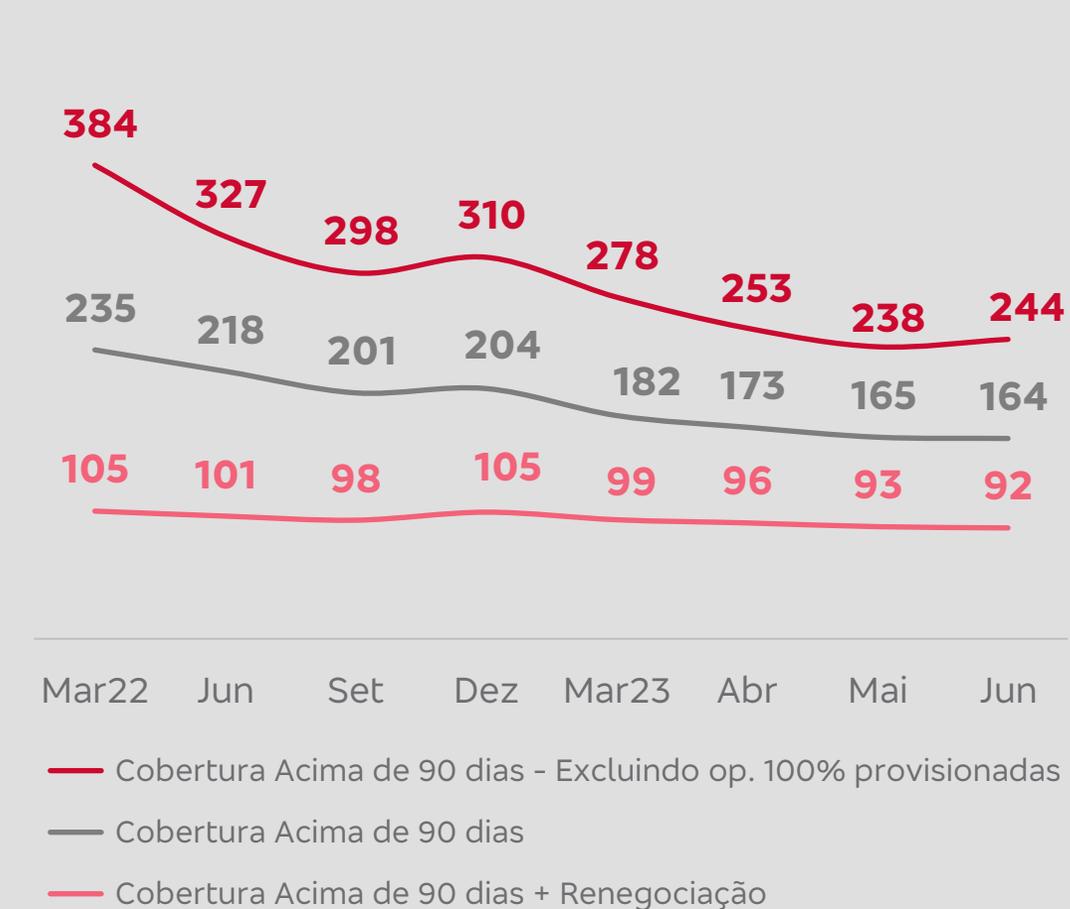


\* Perda Esperada Líq. Recuperação, Desconto, BNDU e Prej. na Cessão (IFRS).

# NPL creation & cobertura



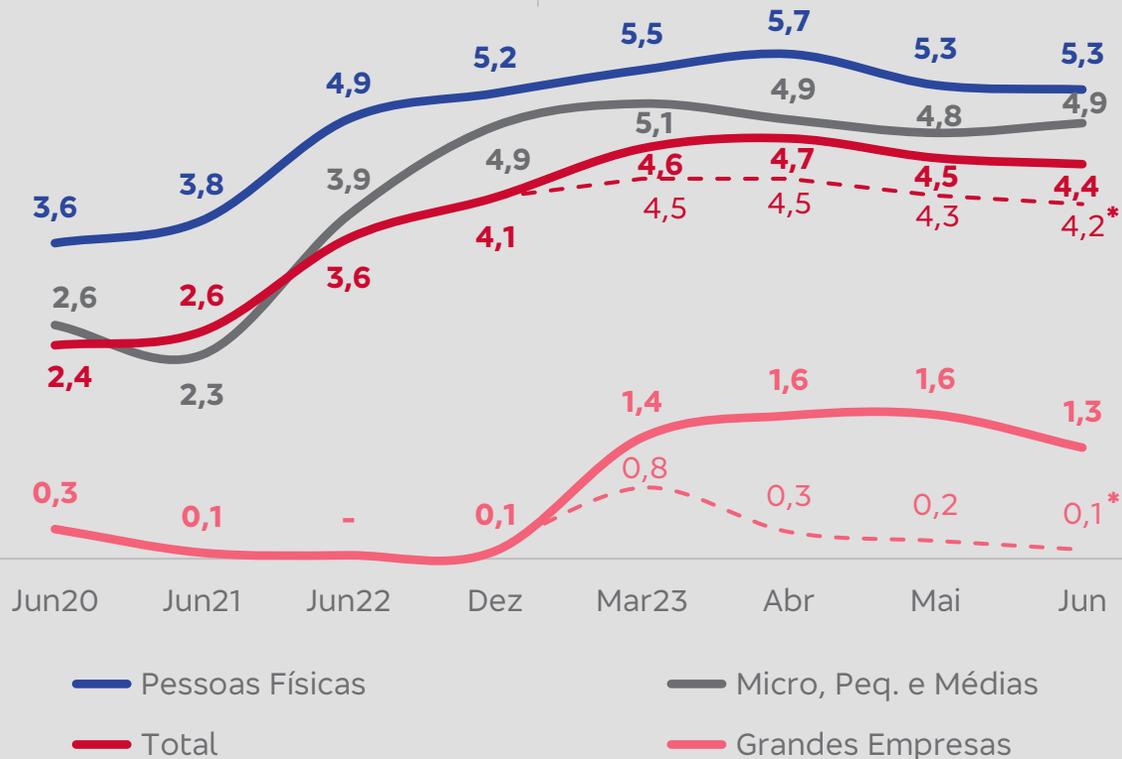
## Índices de Cobertura - %



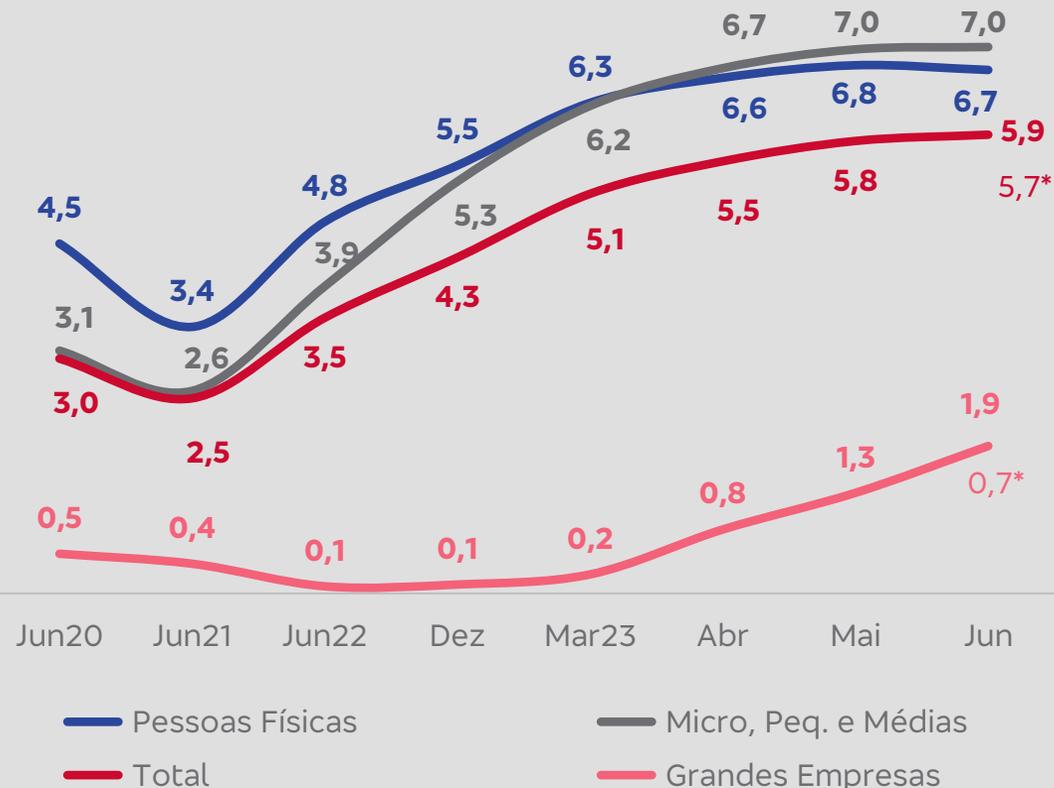
# inadimplência

**15 a 90 dias %**  
Melhora em  
todos os segmentos

**▼ 0,2 p.p.**  
no índice total



**acima de 90 dias %**





# margem financeira

**R\$ 16,6 bi**

2T23  $\Delta$  1,2% a/a

*Guidance* 2023

**(0,6%)**

**realizado**

2% a 6% revisado

7% a 11% anterior

margem com mercado



**▲ R\$ 0,5 bi** a/a

margem com clientes



**▼ 1,7%** a/a

*spread*



**9,7%**



# receitas de prestação de serviços

# R\$ 8,8 bi

2T23  $\Delta$  0,1% t/t

**(0,5%) realizado**  
*guidance 2023*

2% a 6%



rendas de cartão

**R\$ 3,7 bi**  $\Delta$  1,0% t/t



conta-corrente

**R\$ 1,8 bi**  $\nabla$  2,9% t/t



administração de fundos

**R\$ 0,8 bi**  $\nabla$  0,3% t/t



# despesas operacionais

**R\$ 13,1 bi**

2T23  $\Delta$  2,2% t/t

*Guidance 2023*

**11,3%** 7% a 11% revisado

**realizado** 9% a 13% anterior

Jan22 a Jun23

**8,8%** IPCA **8% / 10%** Reajuste Bancários

2T23

despesas de pessoal

**R\$ 6,2 bi**

$\Delta$  2,1% t/t

despesas administrativas

**R\$ 5,6 bi**

$\Delta$  2,6% t/t

outras receitas / (despesas operacionais)

**R\$ 1,4 bi**  $\Delta$  1,2% t/t



# seguros, previdência & capitalização

## Resultado das Op. de Seguros



crescimento de

# 31%

no ano

*Guidance* 2023

## 21,7%

**realizado**

21% a 25% revisado

6% a 10% anterior

## 2T23

lucro líquido

# R\$ 2,4 bi

△ 31,3% a/a    △ 34,0% t/t

ROAE

# 24,5%

prêmios emitidos, contribuição de previdência e receitas de capitalização

# R\$ 25,5 bi

△ 7,7% a/a    △ 1,9% t/t



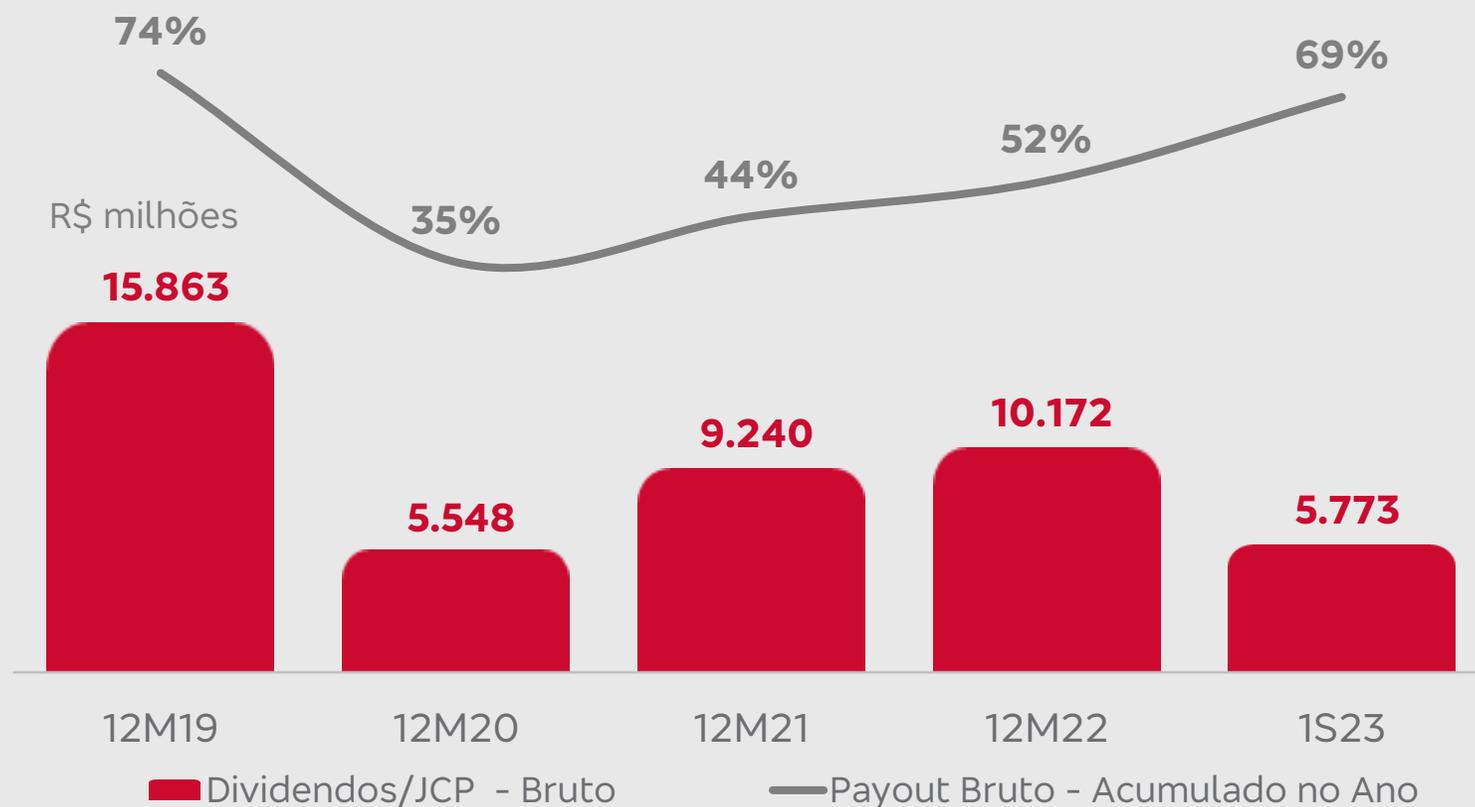
# basileia & JCP/dividendos

Índice de basileia Nível I

**▲ 34 bps**

no trimestre

**12,6 %** > **12,9 %**  
1T23 2T23



## DISCLAIMER

Esta apresentação pode conter informações sobre eventos futuros. Tais informações não são apenas fatos históricos, mas refletem os desejos e as expectativas da direção da companhia. As palavras “antecipa”, “deseja”, “espera”, “prevê”, planeja”, “prediz”, “projeta”, “almeja” e palavras similares pretendem identificar essas informações, que necessariamente envolvem riscos conhecidos e desconhecidos. Riscos conhecidos incluem incertezas, que não são limitadas ao impacto da competitividade dos preços e serviços, aceitação dos serviços no mercado, transações de serviço da companhia e de seus competidores, aprovação regulamentar, flutuação da moeda, mudanças no mix de serviços oferecidos e outros riscos descritos nos relatórios da companhia. Informações sobre eventos futuros são válidas apenas no momento em que são apresentadas e o Banco Bradesco não se obriga a atualizá-las mediante novas informações e/ou acontecimentos futuros.

Com o Bradesco, eu  
economiz**o** prosper**o**  
conquist**o** organiz**o**

① Campanha "Meus Objetivos", 2023.

apresentação de  
resultados

2T23